Politika kvality

Vedení naší organizace považuje management a zabezpečení kvality v organizaci za prioritní cíl za stále rostoucích požadavků trhu doma i v zahraničí.

Vedení naší organizace se zavazuje plnit požadavky zákazníků definovaných ve smlouvě nebo objednávce a trvale zlepšovat efektivnost SMK.

Zásady politiky kvality:

1. Organizace se řídí trvalým uspokojováním požadavků zákazníka. Má dokonalý přehled o zakázce v každém okamžiku, od objednávky až po převzetí zákazníkem. Stálá dostupnost, splněné termíny dodávek, nejvyšší kvalita zboží a prací, tomu odpovídající cena, záruka na práci i zboží.
2. Realizace práce „napoprvé správně“ – provedená práce je vizitkou firmy.
3. Aktivní zapojení všech pracovníků do zlepšování kvality.
4. Management vytvoří odpovídající podmínky pro bezchybný výkon všech pracovníků.
5. Při práci organizace používá stroje, přístroje, nářadí a pomůcky v bezvadném stavu, s potřebnými atesty a kalibracemi. Organizace sleduje nejnovější trendy a nahrazuje starší typy těmi nejmodernějšími.
6. V organizaci bezproblémově funguje týmová práce a komunikace.
7. Všestranné vzdělávaní pracovníků s cílem zachytit současný světový trend.
8. Motivace pracovníků ze strany managementu a diferencované odměňování za dosažené výsledky při plnění pracovních úloh.
9. Organizace využívá rozvoj informačních technologií s cílem zvýšit kvalitu prací a služeb.
10. Udržení politiky kvality na vysoké úrovni, zaručuje spokojené zákazníky a z toho vyplývající ekonomickou prosperitu organizace.

Zásady politiky kvality a její plnění jsou závazné pro všechny pracovníky organizace i pro pracovníky subdodavatelských organizací.

Vedení organizace přeje všem pracovníkům organizace při plnění náročných cílů mnoho optimismu a zavazuje se vytvářet takové podmínky práce, které vyústí nejen do splnění těchto cílů, ale také do celkové pohody při jejich dosahování.

V Ostravě dne : 21.1.2010

Ing.Ladislav Juchelka, jednatel ……

Ing.Martin Kornel, jednatel …….